

REGISTRO DE CONTROL DE CAMBIOS DEL MANUAL DEL AFILIADO DE 2019

Fecha	Sección	Páginas	Cambio
4/17/2019	Autorización previa	27	Se cambió la fecha de extensión a “hasta 14 días calendario”.
4/29/2019	Información sobre beneficios	18	Se cambió el copago para centros de infusión a \$0.
4/29/2019	Información sobre beneficios	19	Se cambiaron los límites de los servicios de maternidad a “ninguno”.
5/9/2019	Introducción	1	Se cambió “llame a nuestro Departamento de Servicios para afiliados” por “llame a Servicios para afiliados”.
5/9/2019	Aviso	7	Se cambió “llame a la línea de Servicios para afiliados de Absolute Total Care” por “llame a Servicios para afiliados”.
5/9/2019	En caso de que tenga problemas de audición, del habla o de la vista	8	Se eliminó “Infórmenos”.
5/9/2019	Su tarjeta de identificación (ID) del afiliado	9	Se cambió “proveedor de atención primaria” por “PCP” y se agregó “de facturación” a “dirección de facturación de Absolute Total Care” como aclaración.
5/9/2019	Recursos del sitio web	10	Se cambió “obtener” por “encontrar”.
5/9/2019	Portal del afiliado	10	Se cambió “proveedor de atención primaria” por “PCP”.
5/9/2019	Nurse Advice Line	11	Se cambió “una” por “nuestra”. Se agregó el número de TTY.
5/9/2019	Cambios importantes en la vida	12	Se agregó “un” a “hijo que se mudó”.
5/9/2019	Proveedor de atención primaria	12	Se agregó “(PCP)” al título.
5/9/2019	Lo que su PCP hará por usted	12	Se cambió “proveedor de atención primaria” por “PCP” y se expandió EPSDT.
5/9/2019	Elección de su PCP	13	Se agregó el número de TTY.
5/9/2019	Cambio de PCP	14	Se agregó el número de TTY.
5/9/2019	Programación/Tiempos de espera de citas	15	Se agregó el número de TTY.
5/9/2019	Servicios cubiertos y no cubiertos por Absolute Total Care	16	Se agregó el número de TTY; se escribió en letras “y”, “uno”, “seis”, “tres”, “siete” y se expandió “PDL”. Se corrigió la escritura de diabéticos tipo 2.

5/9/2019	Salud conductual	21	Se agregó el número de TTY.
5/9/2019	Segundas opiniones	23	Se agregó el número de TTY.
5/9/2019	Facturación para los afiliados	24	Se eliminó "ha aceptado lo siguiente".
5/9/2019	En caso de que se emita su factura	24	Se agregó el número de TTY.
5/9/2019	Mejora de la calidad	25	Se agregó el número de TTY.
5/9/2019	Autorización previa	26	Se eliminó "o" y se agregó el número de TTY.
5/9/2019	Farmacia	27	Se agregó el número de TTY, se cambió "Lista de medicamentos preferidos" por "PDL" y se cambió "llame a nuestro Departamento de Servicios para afiliados" por "llame a Servicios para afiliados".
5/9/2019	Transporte	29	Se cambió "Departamento de Servicios para afiliados" por "Servicios para afiliados".
5/9/2019	My Health Pays	30	Se eliminó el texto sobre CentAccount y se agregó nuevo texto para describir el nuevo programa de recompensas.
5/9/2019	Start Smart for Your Baby	31	Se agregó "(Start Smart)" después del título, se hizo referencia al programa como "Start Smart" en el párrafo y se eliminó la información sobre CentAccount.
5/9/2019	Parto prematuro	31	Se agregó el número de TTY.
5/9/2019	MemberConnections	32	Se agregó el número de TTY y se cambió "proveedor de atención primaria" por "PCP".
5/9/2019	Visitas de Servicios de detección, diagnóstico y tratamiento temprano y periódico (EPSDT)/bienestar infantil	33	Se expandió EPSDT en el primer uso, se agregó el número de TTY y se cambió "las siguientes edades" por "las edades mencionadas a continuación".
5/9/2019	Administración de la atención	35	Se agregó el número de TTY.
5/9/2019	Asma	35	Se agregó el número de TTY.
5/9/2019	Embarazo de alto riesgo	36	Se agregó el número de TTY.
5/9/2019	Administración de casos con presencia de plomo	36	Se agregó el número de TTY.
5/9/2019	Bienestar y prevención de enfermedades	37	Se escribió en letras "y"; se cambió la grafía de "preventivo" en la versión en inglés.
5/9/2019	Pruebas de detección del VIH y asesoramiento	38	Se cambió "tenga" por "reciba".
5/9/2019	Vacunas e inmunizaciones	39	Se escribió en letras "y"; se agregó el número de TTY.
5/9/2019	Cuando esté embarazada	40	Se cambió "Start Smart for Your Baby" por "Start Smart" y se agregó el número de TTY.
5/9/2019	Atención de urgencia: después del horario de atención	41	Se agregó el número de TTY.
5/9/2019	Atención de emergencia	42	Se agregó el número de TTY.

5/9/2019	Reclamo y apelaciones del afiliado	43	Se escribió en letras “y”.
5/9/2019	Continuación de los beneficios mientras se decide la apelación o la audiencia imparcial del Estado	48	Se eliminó “o” de la antepenúltima viñeta y se agregó en la penúltima viñeta.
5/9/2019	Fraude, uso indebido y abuso	49	Se escribió en letras “y”.
5/9/2019	Cancelación de la inscripción	51	Se expandió “South Carolina”, se corrigió la escritura de “South Carolina Healthy Connections”, se agregó la viñeta de “fuera del área de servicio” y se cambió “p. ej.” a “por ejemplo”.
5/9/2019	Derechos de los afiliados	53	Se cambió “proveedor de atención primaria” por “PCP” y se agregó “y” a la antepenúltima viñeta.
5/9/2019	Definiciones	66	Se expandió DME, se expandió EPSDT y se eliminó “también conocido como”.
5/21/2019	Su tarjeta de identificación (ID) del afiliado	9	Se actualizaron las imágenes de ejemplo de tarjetas.
6/13/2019	Pautas preventivas	32-33	Se actualizó la lista de pautas preventivas.
6/13/2019	Cambios importantes en la vida	12	Se cambió el asistente social de SCDHHS al “asistente social de South Carolina Healthy Connections”.